

Ga nooit op stap zonder je AG Health app



SUPPORTER VAN JOUW LEVEN

AG
INSURANCE

1- Registratie op de website My Global Benefits

De registratie op My Global Benefits doe je het best op een computer en niet op een smartphone.

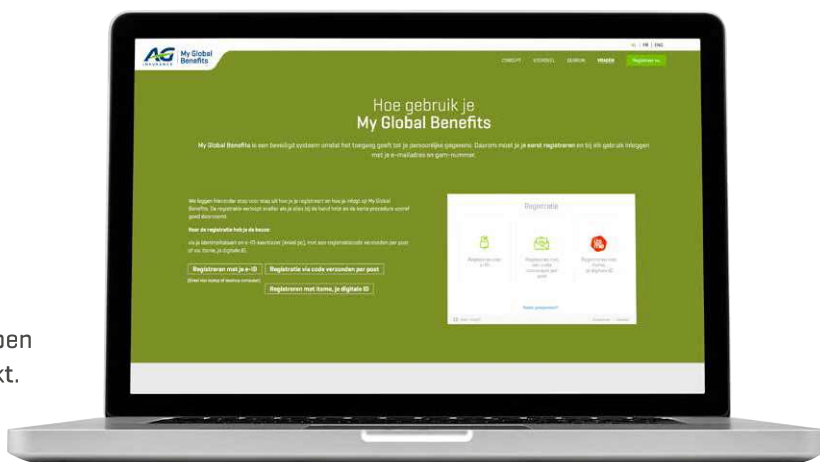
- 1 Ga naar www.mygb.be
- 2 Scrol naar beneden tot aan het deel 'Hoe gebruik je My Global Benefits':

Zoals je ziet zijn er 3 manieren om je te registreren:

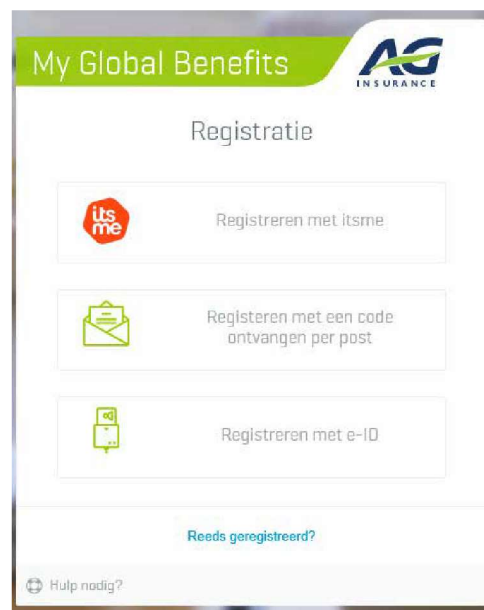
- > Via je elektronische identiteitskaart
- > Via een registratiecode die je per post ontvangt
- > Via de applicatie itsme

Klik op één van de 3 methodes (zie knoppen in de rode kader) om te zien hoe het werkt.

Alle stappen zijn hier beschreven, met een afbeelding van de schermen die je moet doorlopen.



- 3 Registratiemethode gekozen? Prima. Klik rechts bovenaan op de knop 'Registreer nu'. Je krijgt dit scherm te zien:
- 4 Klik op de gekozen methode. Volg de instructies op de schermen. De 'klantreferentie' die gevraagd wordt = het nummer van op je brief of het nummer van je My Healthcare Card (als je er eentje hebt).
- 5 Eens je registratie voltooid is, krijg je een sms op het gsm-nummer dat je bij de registratie hebt ingegeven. Vanaf nu kan je inloggen (registratie hoef je maar één keer te doen).



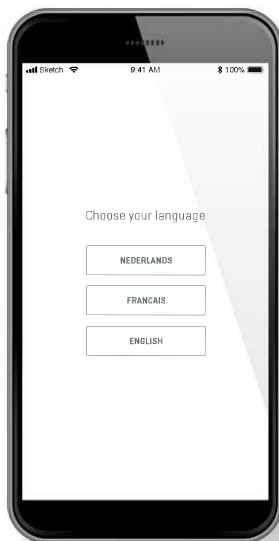
Als je nadien wil inloggen op My Global Benefits, mag je direct naar ag.be/mgb/login gaan.

2- Downloaden van de AG Health app

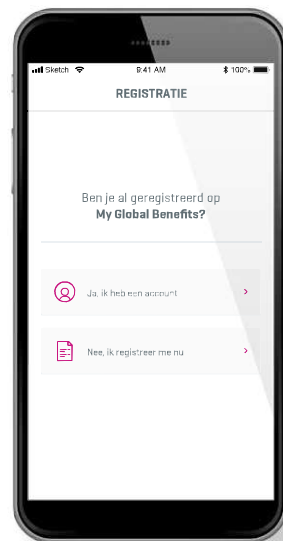
- 1 Neem je smartphone en open de App Store of Google Play
- 2 Klik op 'Zoeken' en zoek op 'AG Health'. Je herkent de app aan dit icoontje:
- 3 Klik op de app om hem te downloaden.
- 4 Open de app op je smartphone.



- 5 Selecteer je taal:



- 6 In het volgende scherm klik je op 'Ja, ik heb een account':



- 7 Voer je e-mailadres en gsm-nummer in [dit zijn de gegevens die je bij registratie hebt ingevuld] en klik op 'Inloggen':

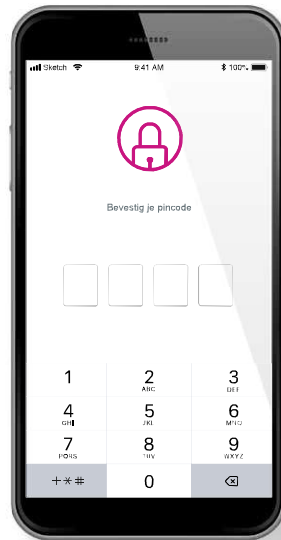


- 8 Je krijgt automatisch een inlogcode via sms. Voer deze code op het volgende scherm in en klik op 'Inloggen':

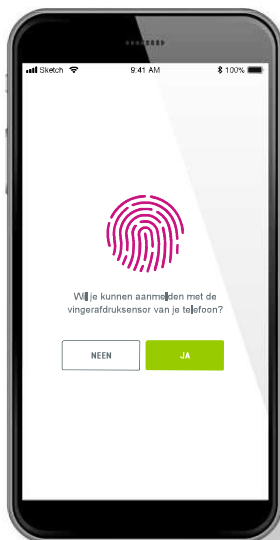


3- Activeren en instellen van de app

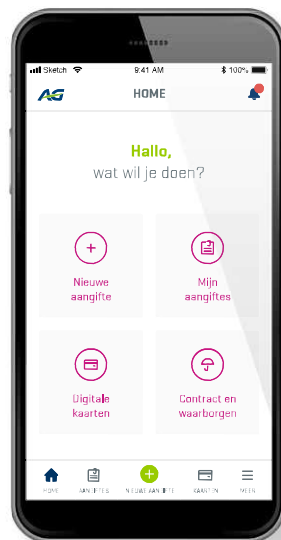
- 1 Kies een **pincode van 4 cijfers**. Je moet deze pincode 2 keer ingeven.



- 2 Als je dat wil, kan je ook je **vingerafdruk instellen**:



- 3 Als je alles ingesteld hebt, kom je op de **homepagina van de app**:



4- De app gebruiken

Om de app te gebruiken, doe je het volgende:

- 1 Open de app op je smartphone
- 2 Voer je pincode in of gebruik je vingerafdruk om jezelf te identificeren

Meer info over het gebruik van de app vind je op www.mygb.be

