



## Nieuwe functie: verzend in enkele muisklikken de medische kosten van je hele gezin

Beste collega,

Om je het leven gemakkelijker te maken, heeft AG een functie toegevoegd aan My Global Benefits en de AG Health-app. Zo kan je voortaan snel de medische kosten van al je gezinsleden naar AG doorsturen.

### Voor wie kan je medische kosten indienen?

- Voor je partner.
- Voor je kinderen ouder dan 18 jaar (meerderjarig).
- Voor je kinderen jonger dan 18 jaar (minderjarig).

### AG Health-app: verzend de medische kosten via je smartphone

Met de AG Health-app kan je de medische kosten van al je gezinsleden doorsturen waar en wanneer je maar wil. Download de app via de QR-codes hieronder.



### Verzend je liever de medische kosten via jouw computer?

Verzend snel de medische kosten van al je gezinsleden via My Global Benefits.

[VERZEND KOSTEN VIA MY GLOBAL BENEFITS](#)

**Let op:** voor je de medische kosten van je gezinsleden kan indienen, moeten zij eerst hun My Healthcare Card activeren. Voor minderjarigen moet de gevolmachtigde de kaart activeren. (De gevolmachtigde is het gezinslid dat toegang heeft tot het profiel van het kind via zijn My Global Benefits-profiel).

### **Hoe activeer je de My Healthcare Card?**

Om de kaart te activeren, moet je je registreren op My Global Benefits.

- Als je **al geregistreerd bent op My Global Benefits**, heb je waarschijnlijk al je rekeningnummer toegevoegd en je My Healthcare Card geactiveerd. Je kan dit controleren via jouw profiel op het platform.
- **Nog niet geregistreerd op My Global Benefits?** Registreer [hier](#) met je klantreferentie die je vindt op je fysieke My Healthcare Card of in je uitnodigingsbrief. Je kan je ook registreren via itsme in enkele minuten.

Om hun kaart te activeren, moeten je meerderjarige gezinsleden zich registreren op My Global Benefits met de klantreferentie op hun fysieke My Healthcare Card of in hun uitnodigingsbrief.

**Goed om te weten:** als de kaart niet geactiveerd is, verschijnt er een icoontje met een uitroepteken naast de naam van de persoon en krijg je een foutmelding.

**Het My Global Benefits-team**

+32 (0)2 664 07 00

[AGSupport@aginsurance.be](mailto:AGSupport@aginsurance.be)